

SEMINARIO TÉCNICO VIRTUAL

Gestión y prevención de la cartera vencida en tiempos de Covid-19



MARTES

22

setiembre

HORA:

04:00 p.m.


fenacrep

PRESENTACIÓN

En el nuevo entorno económico y social, la gestión de recuperación de la cartera de créditos, así como la prevención de un deterioro mayor de la misma, resultan de considerable importancia en las COOPAC.

Por ello, en este seminario se expondrán los elementos para un adecuado proceso en la recuperación de la cartera crediticia, tales como: pautas para la segmentación por nivel de afectación del socio, el diseño de estrategias de gestión de cobranzas y el seguimiento a las estrategias establecidas.

OBJETIVO

Presentar elementos que permitan estructurar y fortalecer la gestión de recuperación de la cartera, en un ambiente de alta incertidumbre y de afectación de la capacidad de pago de los deudores provocado por la pandemia.

DIRIGIDO A

Gerentes, funcionarios de cobranzas y vinculados a la gestión crediticia y de cobranzas, asesores legales.

EXPOSITORA



ANDREA COLMENARES LINARES

CONSULTORA EXPERTA EN
GESTIÓN DE COBRANZAS

COLOMBIA 

ANDREA CAROLINA COLMENARES LINARES

Consultora experta en gestión de cobranzas para el sector microfinanciero, Abogada de profesión con especialización en Derecho Comercial y Financiero, Máster en Microfinanzas y Desarrollo Social, con más de 15 años de experiencia en entidades del sector financiero en productos hipotecarios, consumo, y microcréditos en la administración de procesos integrales de seguimiento y recuperación de cartera.

Ocupó cargos de dirección en entidades como el Banco para las Microfinanzas Bancamia, Central de Inversiones CISA y otras empresas especializadas en recuperación de cartera, liderando equipos de alto rendimiento orientados a maximizar la calidad y rentabilidad de la cartera de créditos en portafolios de diversas modalidades. Actualmente lidera su propio proyecto de emprendimiento en ERGON Negociaciones Efectivas como gerenta general.

TEMARIO

1.- Análisis de situación actual

2.- Elementos para direccionar la estrategia de recuperación de cartera. Conocimiento del socio:

- Información: recolección, encuestas
- Segmentación: procesos, variables, determinación de nivel de afectación de capacidad del pago del socio
- Capacidad analítica: extrapolación de muestra, establecer nueva capacidad de reactivación económica del socio

3.- Diseño de la estrategia de recuperación

4.- Experiencia del socio. Identificación de aspectos claves para la gestión de recuperación:

- Canales de gestión
- Comunicación
- Servicio al socio

5.- Seguimiento a las estrategias establecidas

6.- Aplicación de herramienta de segmentación por nivel de afectación

INVERSIÓN

Por participante:

COOPAC afiliada S/ 170*

COOPAC no afiliada S/ 200*

(*) Incluyen IGV

Información importante:

Si inscribes de 3 a más participantes, la inversión individual es la siguiente:

COOPAC afiliada S/ 150*

COOPAC no afiliada S/ 180*

(*) Incluyen IGV



Esta inversión incluye:

- ✓ Para la segmentación del nivel de afectación del socio:
 - Tabla de tabulación en MS Excel para la segmentación
 - Guía de agrupación de nivel de afectación
 - Guía para la determinación de la muestra de socios
- ✓ Presentación de la expositora en formato PDF
- ✓ Certificado de participación digital

INSCRIPCIONES

Ingresar al siguiente enlace y completa individualmente tu registro:

<https://bit.ly/3lpdmoA>

Luego realiza el pago en nuestra cuenta recaudadora del Banco de Crédito del Perú:
BCP N° 193-2161414-0-63

En caso la COOPAC trabaje con otra entidad distinta, el número de CCI (código interbancario) es:
002-193-002161414063-16

RUC: 20101274919
RAZÓN SOCIAL: FENACREP.

Si la forma de pago es a través de uno de los agentes BCP usar el código: 09790. Una vez efectuado el pago deberás enviar copia del comprobante o la constancia del pago realizado, indicando los nombres y apellidos del participante y cooperativa, al correo de la Srta. Ana Camacho (acamacho@fenacrep.org).

¡Recibirás nuestro correo electrónico con la confirmación y el enlace único e intransferible para el día del evento!